**Príloha č. 1 - Formulár pre reklamáciu**

**Adresát:** AV&IT Consultancy, s.r.o., Svätovavrinecká 2B/13593, 831 91 Bratislava

**Uplatnenie reklamácie**

|  |  |
| --- | --- |
| Titul, meno a priezvisko: |  |
| Adresa bydliska: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Číslo objednávky a faktúry: |  |
| Dátum objednania: |  |
| Dátum prevzatia tovaru: |  |
| Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód): |  |
| Popis a rozsah vád tovaru: |  |
| Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom: |  |
| Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom |  |

Prílohy:

Dátum:

Podpis:

**Príloha č. 2 - Formulár prr odstúpenie od zmluvy**

**Adresát:** AV&IT Consultancy, s.r.o., Svätovavrinecká 2B/13593, 831 91 Bratislava

**Týmto vyhlasujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z.** o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) **odstupujem od Zmluvy:**

|  |  |
| --- | --- |
| Titul, meno a priezvisko: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Číslo objednávky a faktúry: |  |
| Dátum objednania: |  |
| Dátum prevzatia tovaru: |  |
| Tovar, ktorý vraciam (názov a kód): |  |
| Dôvod vrátenia tovaru: |  |
| Spôsob pre vrátenie prijatých finančných prostriedkov: |  |
| Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom |  |

Upozornenie pre spotrebiteľa: Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.

Dátum:

Podpis: